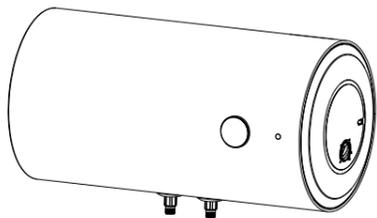


# 安装使用说明书

## 储水式电热水器



E40-A0-20  
E40-J3-20  
E40-N3-20  
E40-G19-20  
E40-Q8-20  
E40-C0



使用前请仔细阅读本安装使用说明书内容  
请妥善保管本安装使用说明书

24小时全国统一服务热线  
**400-830-8383**

燃气热水器 电热水器 吸油烟机 灶具 消毒柜 燃气采暖热水炉 空气源热泵热水机 太阳能热水器

制造商：广东万和电气有限公司  
地址：广东省佛山市高明区杨和镇（人和）杨西大道东侧  
生产厂：广东万和电气有限公司  
地址：广东省佛山市高明区杨和镇（人和）杨西大道东侧

**万和顾客服务中心**  
地址：广东省佛山市顺德高新区(容桂)建业中路13号  
投诉监督电话：0757-28382625  
传真：0757-28382652  
邮编：528305  
服务邮箱：E-mail:service@vanward.com  
官方网站：http://www.vanward.com

01版

由衷地感谢您选用“万和”牌储水式电热水器（以下简称“电热水器”）。本产品由“广东万和电气有限公司”生产。为了充分发挥本产品的优异性能，安装及使用前请您仔细阅读本产品说明书，并妥善保存以备日后查阅。多谢合作！

### 目录

- 用途与特点 ..... 2
- 装箱清单 ..... 2
- 用户注意事项 ..... 3
- 技术参数 ..... 4
- 尺寸示意图及各部件名称 ..... 4
- 安装方法 ..... 5
- 电热水器安装确认表 ..... 6
- 使用方法 ..... 7-8
- 常见异常现象及处理方法 ..... 8
- 维护保养 ..... 9
- 售后服务 ..... 9
- 安装人员注意事项 ..... 10
- 电气原理图 ..... 10
- 万和产品安装跟踪表 ..... 11
- 产品有害物质的名称及含量 ..... 12
- 万和产品保修卡 ..... 13

-1-

### 用途与特点

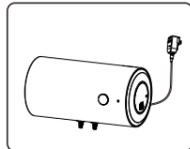
- 用途：本电热水器适用于家庭、企事业单位、服务性行业等场所的热水沐浴、洗漱之用。
- 特点：
  - 选材优良** 采用优质钢板内衬高密度硅化物经高温熔炼形成的“蓝金刚”内胆，内有搪瓷层，另加阳极镁棒，防腐耐用。
  - 工艺先进** 采用高密度聚氨酯整体发泡工艺、先进的气体保护焊接技术、湿搪工艺，保证了产品高品质。
  - 节能省电** 整体结构科学、合理，加热效率高，采用高密度聚氨酯保温，节能效果明显。
  - 安全可靠** 严格执行国家标准，灵敏的防漏电、防超温、防超压、防干烧保护，获安全认证。防水等级为IPX4，保证在高温度及水溅条件下使用仍然安全。内装镁棒，保护内胆。
  - 使用方便** 水温可调节范围为常温~75℃，全自动加热/保温，保证随时有热水供应。可作为热水中心多点供水。水压适应范围较广，一般要求在0.02MPa~0.8MPa。

### 装箱清单

名称	数量	名称	数量
电热水器	1台	安全阀	1个
使用说明书	1份	泄压软管	1条
滤网垫圈	1个	卡簧	1个
膨胀螺栓挂钩	2个		

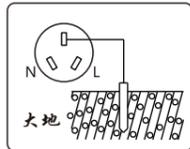
-2-

### 用户注意事项



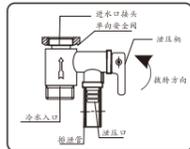
**正确安装机器**

- 用户应配合安装人员指导，选用合格的电源插座，规格为10A/250V，并保证接线正确，接地良好。（供电系统维护，需专业电工操作）
- 当排空电热水器后，必须先注满水，才通电加热。注水时，电热水器进水口和出水口处水阀手柄旋到打开，以排空气。水注满后从电热水器出水口流出即可将此手柄调至关闭位置。



**确保使用环境安全**

- 在电热水器附近必须有排水良好的地漏，且电热水器安装区域应能保证，万一出现电热水器或接头漏水不会对相邻区域物品或建筑物的下层造成破坏。
- 确保用电环境安全，电源插座内部接地极必须与供电系统的接地极可靠连接，并确保地线的设置和功能符合建筑电气安全标准要求。（供电系统维护，需专业电工操作）
- 用户应配合安装人员指导，确保自来水管、下水管道不能作为接地。（供电系统维护，需专业电工操作）



**安全阀与泄压口**

- 安全阀至少每月要定期动作一次，以确保去掉碳酸钙沉积及证明其没有堵塞，操作方法为把泄压柄按图示方向拔转90度，有水从泄压口流出即可。
- 在通电加热期间，安全阀会有水珠滴下，此属正常现象，千万不能将此泄压口堵塞，以免造成热水器内胆爆裂以致漏水。



**维护保养**

- 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂家或其维修部或专业维修人员更换。



**其他使用注意事项**

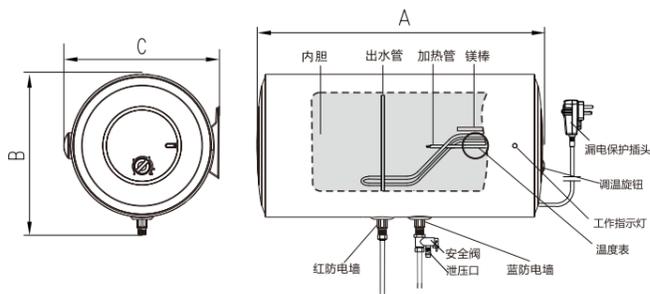
- 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 应照顾好儿童，确保他们不玩弄本器具。
- 儿童使用电热水器淋浴或洗漱时必须成人的操作指导下进行。
- 为防止烫伤，每次使用时，请先调节好水温，温度合适后方可正常使用。调节水温时花洒切勿对准人体，以免烫伤。
- 冬天，在寒冷易结冰地区，长时间不用时，应拔下其电源插头或断开与供电电路的一切连接，然后将热水器内的水排空。

-3-

### 技术参数

产品型号	E40-A0-20	E40-G19-20	E40-J3-20
	E40-N3-20	E40-Q8-20	E40-C0
容量(L)	40		
长度A(mm)	560		
高度B(mm)	430		
宽度C(mm)	410		
进/出水口间距	100mm		
进/出水口管径	1/2英寸(G1/2)		
额定电压/频率	220V/50Hz		
额定压力	0.8MPa		
设定温度	常温~75℃		
能效等级	2级		
额定功率	2000W		
额定电流	9A		
执行标准	GB 4706.1-1998、GB 4706.12-2006、GB 21519-2008		
防水等级	IPX4		

### 尺寸示意图及各部件名称：



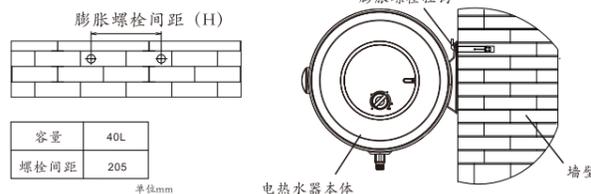
-4-

### 安装方法

- 固定电热水器
  1. 必须由本公司售后部门所属的安装人员或其指定的安装人员进行安装。由于本公司使用更可靠的二级断开漏电保护插头，安装时请使用附件配送的膨胀螺栓挂钩组件，当使用自制金属挂架时，必须对挂承热水器部位作可靠绝缘处理。
  2. 本电热水器为壁挂式，安装时必须选在：
    - (1) 排水通畅，不结冰处；
    - (2) 热水使用较集中地；
    - (3) 安装后四周要有足够的维修空间；
    - (4) 安装面的承载能力应不低于电热水器注满水后总重量4倍以上；
    - (5) 避开易燃气体有泄漏或有强烈腐蚀性气体的地方；避开有强电、强磁作用的地方；避开阳光直射、雨淋、风吹的地方；避开易产生震动的地方。
    - (6) 如果电热水器不安装在室内，应安装在不受日晒雨淋侵害的地方，为了减少热量损失，安装点应靠近用水点。
  3. 首先用比膨胀螺栓挂钩直径小的冲击钻预钻孔，然后用符合膨胀螺栓直径的钻头用冲击方式修整预钻孔至预定尺寸，孔深80毫米，共钻两个孔。尺寸见下图。
  4. 把膨胀螺栓挂钩固定在钻好的墙孔上，再用合适的扳手将螺母拧紧。
  5. 电热水器安装时先把热水器抬起靠在墙上，然后慢慢地向下移动，直到挂钩挂住挂板。往下、往左、往右各拉一下，确认电热水器已拴牢。

### 注意

- (1) 两个膨胀螺栓挂钩的膨胀套要完全没入墙壁中，并且应固定在同一水平高度上；
- (2) 安装电热水器的墙壁必须坚实牢固，能承受大于注满水后的电热水器4倍的重；
- (3) 为了便于维修与保养，在电热水器的右部（电源线侧）需留出至少50厘米的空间供维护保养；
- (4) 电热水器应安装在室内；电热水器安装好后不应有倾斜现象。
- (5) 安装前一定要检查电路是否有可靠接地，而且要根据电热水器功率的大小选择合适的插座和电源线。



-5-

### 电热水器安装确认表

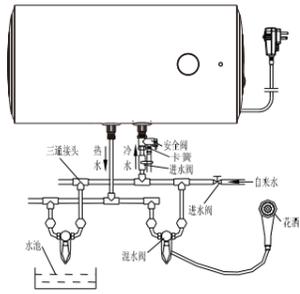
尊敬的用户：  
为确保电热水器的安全使用，必须严格按照国家规定及产品说明书的要求正确安装和使用电热水器。为进一步明确您的电热水器安装和使用状况，请配合安装单位仔细填写下列内容：

安装前确认	内容
1、	安装人员是否向您出示了他的安装资格证书并得到了您的确认？ 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
2、	安装电热水器的电源插座是否是单独的固定插座？安装人员是否检测其插座结构与待装电热水器电源插头相匹配？ 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
3、	安装人员是否用试电笔或相位仪检测插座并告知您相线（火线）、零线安装正确？ 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
4、	安装人员是否用视检和计量器具检测了插座的接地极并告知了有效接地？ 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
5、	安装人员安装时是否已告知并考虑了避开阳光直射、雨淋、风吹等自然环境因素影响？且已为日后维修、保养、更换、移动、拆卸电热水器预留出了一定的空间。 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
安装完毕后	内容
1、	电热水器管路连接、走向是否合理？各连接处是否无渗漏水现象？ 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
2、	电热水器的电源插头与插座是否配合紧密？电气配置是否安全正确？ 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
3、	电热水器使用功能是否能够良好实现？控制部件是否正常运行？ 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
4、	安装人员是否向您介绍和讲解电热水器的使用、维护、保养的知识？并向您说明用户所具有的权利和责任？ 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
5、	电热水器安装后进行试机运行时，安装人员是否用试电笔或用万用表等仪器对其外壳可能漏电部位进行了检查且告知您没有漏电现象？ 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
6、	安装人员是否指导您看了使用说明书？ 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
如您不作选择，则视为默认前项（是 <input checked="" type="checkbox"/> ）选择。 本人已清楚上述内容，系本人真实填写。 用户签名：_____ 年 月 日	
备注	请用用户填写完毕后交给安装单位。

-6-

●连接水管

- 1.将附件中的安全阀装在热水器的进水口，泄压口应向下，注意安全阀不要旋得过紧，到位即可，以免损坏。
- 2.与管道安装时，必须保持管内干净无杂物，避免进水阀堵塞。建议用户在进水口加装进水阀（此阀门必须常开）以便于检修。
- 3.在不加热过程中，保证进水阀打开的情况下，安全阀的泄压口可能有滴水现象，则表明供水压力过高，应在远离热水器的供水管上安装一个减压阀。
- 4.连接管路时，用1/2英寸的水管（水管耐压大于0.8MPa且耐温大于140℃）接通水源。如用户需多处供水，请参考右图进行连接。



注：以上安装实例中，除安全阀、泄压软管和卡簧为随机配送外，其它部件由用户根据需要自行购买，卡簧用于固定泄压软管。

●使用方法

通电	插上漏电保护插头 → 按下漏电保护插头的复位按钮 漏电保护插头的指示灯及热水器上的工作指示灯被点亮 ←
备注	首次通电加热前一定要先检查漏电保护插头的可靠性，方法是：在通电状态下，按一下试验按钮，此时漏电保护插头应立即分断，指示灯应熄灭，复位按钮弹起；再按下复位按钮，指示灯亮，证明漏电保护性能良好。
设定温度	旋转调温旋钮，使指针旋转到设定温度。
备注	当加热到设定温度后会自动断电，进入保温状态；当水温下降到一定温度会自动接通电源，继续加热。 提示：在加热/保温状态下均可使用热水。

设定抑菌	旋转调温旋钮，使指针旋转到抑菌温度。
备注	当电热水器加热到设定温度后会杀死内胆水中的有害细菌。

●常见异常现象及处理方法

常见异常现象	原因分析	处理办法
热水口不出水	供水系统停水或水压太低	检查水路
	进水阀未开启或混水阀异常	打开进水阀或更换混水阀
出水为冷水（漏电保护插头上指示灯不亮）	停电或电源开关处于断开位置	检查供电线路
	漏电保护插头复位按钮未按下	按下复位按钮
出水为冷水（指示灯不亮）	混水阀故障	更换混水阀
	温控器故障	与维修部门联系
	内部电路异常	与维修部门联系
出水为冷水（指示灯亮）	加热时间太短	继续加热
	混水阀故障	更换混水阀
	电热管故障	与维修部门联系
漏电保护插头上复位按钮不能复位	热水器内部电路发生漏电故障	与维修部门联系
	漏电保护插头自身故障	与维修部门联系

注意：以上所列常见异常现象如属电热水器本身问题，必须由专业人员维修。

全国统一服务热线	400-830-8383(收市话费)
----------	--------------------

●维护保养

为使电热水器一直以高效率工作，建议每两年清洗一次内胆和电热管，若您所在地水质较硬，建议每年排污一次，同时检查镁棒是否已消耗完，具体请与当地售后服务网点联系或致电全国400服务热线，由专业技术人员进行。

●售后服务

尊敬的用户：

由衷感谢阁下选用“万和”牌产品，“质量第一，用户至上”是本企业的宗旨。

如果您的电热水器出现异常情况，请按“常见异常现象及处理方法”进行检查处理。若仍解决不了，请与本公司特约维修点联系。

您也可来电与本公司售后服务部直接联系，但请告知下述内容：

- (1) 您所用产品名称、型号、购买日期；
- (2) 故障的现象（尽量详细描述）；
- (3) 您的通讯地址、姓名；

本公司将对本公司生产并经正规渠道销售的万和产品按国家规定进行三包服务。三包有效期为1年，自用户购买之日（以购买发票为准）起计算。

凡属下列情况之一，不实行三包，但提供收费服务：

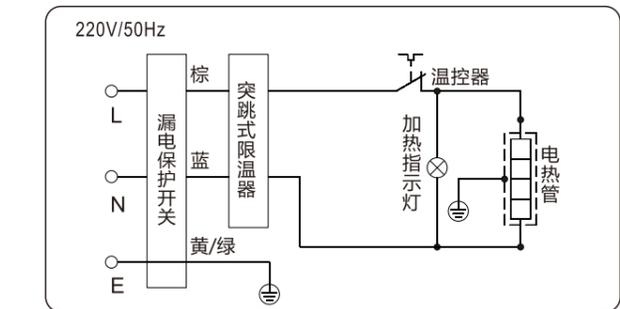
- A. 消费者安装、使用、维护、保管不当造成损坏的；
- B. 非本公司指定维修单位拆装维修造成损坏的；
- C. 无三包凭证，型号与维修产品型号不符或涂改的；
- D. 不可抗力造成损坏的。



●安装人员注意事项

1. 选用合格的电源插座，规格为 10A/250V，并保证接线正确，并且应确保接地线的设置和功能符合建筑电气安全标准要求。插座安装高度离地1.6米以上。并保证在使用时水溅不到的位置，严禁装在电热水器的下方。
2. 自来水管、下水管道不能作为接地。
3. 电热水器附近必须有排水良好的地漏，且电热水器安装区域应能保证，万一出现电热水器或接头漏水不会对相邻区域物品或建筑物的下层造成破坏。
4. 在本机冷水进口处，必须装上原装安全阀，且安全阀与冷水进口处之间不得安装任何可能关闭的阀门或类似部件。连接到泄压口上的泄压软管应固定好，并且以一种连续向下的方式安装在无霜的环境中，并保证与大气相通。
5. 无防电墙的电热水器进出口必须先连接PPR管（连接PPR管可参考售后服务指南）或防电墙再接水阀，才允许安装。当发现PPR管或防电墙堵塞、漏水等缺陷时，通知售后部门处理。
6. 花洒软管禁止使用金属或类似导电性能的软管。
7. 安装人员应告知客户：首次使用或排空电热水器后，必须先注满水，才通电加热。注水时，电热水器进水口和出水口处水阀手柄旋到打开，以排空气。水注满后从电热水器出水口流出即可将此手柄调至关闭位置。

●电气原理图



万和产品安装跟踪表

安装单号:						
用户姓名	用户电话1		用户电话2			
	安装地址					
购买单位		购买发票号码		购买日期		购买价格
产品型号						
结算条码 (A) 粘贴处						
安装位置 <input type="checkbox"/> 阳台 <input type="checkbox"/> 厨房 <input type="checkbox"/> 浴室 其它 _____						
收费明细 (收费项 请出示收费标准于用户)	名称	数量	金额	名称	数量	金额
收费合计						
安装单位名称 (盖章)						
安装单位电话		安装人员签名				
用户意见及建议 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意						
用户确认签名		安装时间		年 月 日		
温馨提示:请用户在试机正常并了解使用注意事项后,待安装人员完整填写万和产品安装跟踪表、万和产品保修卡,再签名确认。						

产品中有害物质的名称及含量 (储水式电热水器)

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
五金结构件	×	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
硅胶件	○	○	○	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	×	○	○	○
电热管	○	○	○	○	○	○
热断路器	×	○	×	○	○	○
温控器	×	○	×	○	○	○
指示灯	×	○	○	○	○	○
电源线	×	○	×	○	○	○
内部连接线	×	○	○	○	○	○
保温材料	○	○	○	○	○	○
镁棒	○	○	○	○	○	○
防电墙	×	○	○	○	○	○
安全阀	×	○	○	○	○	○
紧固件	×	○	○	○	○	○
温度表	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。  
○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。  
×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求,但符合《电器电子产品有害物质限制使用达标管理目录限用物质应用例外清单》的要求。

万和产品保修卡

用户姓名	固话	
	手机号码	
地址		
购买单位	购买日期	
购买发票号码	购买价格	
产品型号	安装日期	
产品条码		
安装单位名称	安装人员签名	
全国统一服务热线	400-830-8383(收市话费)	

此联由用户保存，与购买发票一同作为保证凭证。